Dialog för rollspel

I hemtjänsten. Du är undersköterska **(USK)** *och arbetar som fast omsorgskontakt åt en synskadad brukare som heter Kjell. Han har fått beslut om ledsagning vid två promenader i veckan, och du är hemma hos honom för att bestämma vilka dagar och tider han vill ha sina promenader som han har beviljats. Men Kjell är inte nöjd med två promenader i veckan. Han tycker inte att det räcker.*

USK: Hallå Kjell!

Kjell: Hallå! Kom in!

USK: Tack! Oj, det är varmt idag! Vill du ha ett glas vatten? Jag behöver lite vatten, känner jag.

Kjell: Ja tack, jag tar gärna ett glas också.

USK: (sätter sig ned vid bordet med varsitt glas vatten): Jo, Kjell, jag är ju här idag för att gå igenom din genomförandeplan. Du har fått beslut om stöd vid två promenader i veckan, och jag tänkte höra med dig vilka dagar vi ska planera in dem. När passar det dig bäst?

Kjell: Två promenader bara?? Nä, men det räcker ju inte!

USK: Jag förstår att du inte tycker det, men det är vad du har fått beviljat av handläggaren nu.

Kjell: Men jag har både KOL och hjärtsvikt! Jag behöver verkligen röra på mig! Två promenader i veckan räcker ju inte alls!

USK: Du har rätt i att du behöver röra på dig, Kjell. Jag håller med. Men du kan ju också motionera hemma? Du skulle till exempel kunna köpa en motionscykel, och cykla en stund hemma varje dag?

Kjell: Ja… det var ju en idé. Det kanske jag skulle kunna göra. Men jag behöver komma ut i friska luften. Och jag har ju ansökt om en ledarhund, som jag hoppas att jag ska få. Då behöver jag träna mig på att promenera, och hitta bra vägar som jag kan gå.

USK: Vet du, om du vill kan jag kontakta biståndshandläggaren och framföra att du inte tycker att det räcker med två promenader. Och framföra dina skäl. Då kommer hen att ringa dig och boka ett möte med dig. För det är bara du själv som kan göra en ansökan om fler promenader.

Kjell: Ja, det låter bra.

USK: Så, vill du att jag tar den kontakten med biståndshandläggaren, eller vill du göra det själv? Du kan alltid göra det själv, om du vill.

Kjell: Du får gärna göra det. Tack.

USK: Då gör jag det, Kjell. Men kom ihåg att jag inte kan göra själva ansökan åt dig, utan bara förmedla ditt önskemål. Om du vill, kan jag vara med, om handläggaren vill ha ett möte med dig.

Kjell: Ja tack, det skulle kännas bra att ha lite stöd. Du känner ju mig och förstår vad jag behöver.

USK: Då gör vi så. Jag hoppas att det ska lösa sig. Men det kan ta ett par veckor, och vi får se om det blir ett nytt beslut. Till dess får vi ta två promenader i veckan. Vilka dagar skulle passa dig bäst?

Kjell: Ta måndag och fredag då. Efter lunch skulle vara bäst. Men jag hoppas verkligen att de ska bevilja mig mer.

USK: Det hoppas jag också, Kjell!